

EL REFUGIO DEL PAGO

Condiciones de Reserva

Bienvenido a El Refugio del Pago.

En El Refugio del Pago trabajamos cada día para ofrecer una experiencia gastronómica cuidada, tranquila y de calidad. La realización de una reserva implica la aceptación de las presentes condiciones.

1. Confirmación de la reserva

Todas las reservas están sujetas a disponibilidad y deberán ser confirmadas por El Refugio del Pago.

2. Puntualidad

La puntualidad es fundamental para garantizar el correcto desarrollo del servicio. Los retrasos deberán comunicarse lo antes posible.

3. Número de comensales

Cualquier modificación deberá comunicarse con la máxima antelación posible.

4. Niños, carritos y movilidad reducida

Rogamos informar previamente de cualquier necesidad especial.

5. Alergias e intolerancias

Las alergias e intolerancias deberán comunicarse antes de la llegada al restaurante.

6. Cancelaciones y modificaciones

Las cancelaciones deberán comunicarse tan pronto como sea posible.

7. No presentación de comensales

La reserva implica planificación de espacio, personal y producto.

8. Reservas de grupos

Podrán aplicarse condiciones especiales previamente comunicadas.

9. Depósito de garantía para grupos y reservas especiales

El restaurante podrá solicitar un depósito de garantía para grupos, celebraciones, eventos o fechas de alta demanda. El importe será comunicado previamente y, salvo indicación contraria, se descontará íntegramente de la factura final. La cancelación fuera de plazo o la no presentación podrá implicar la pérdida total o parcial del depósito.

10. Servicio de bar

El restaurante no dispone de servicio de bar independiente para la espera previa a la reserva.

11. Ubicación de mesas

Las preferencias de ubicación serán atendidas siempre que sea posible, sin garantía.

12. Comportamiento y convivencia

Se espera un comportamiento respetuoso hacia el personal, las instalaciones y el resto de clientes.

13. Protección de datos

Los datos serán tratados conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

Nuestro compromiso

Cada reserva supone una planificación previa de cocina, sala y producto fresco. Gracias por confiar en nosotros.

Declaración de aceptación de condiciones

El abajo firmante declara haber leído íntegramente las Condiciones de Reserva de El Refugio del Pago y aceptarlas expresamente, incluyendo las condiciones relativas a modificaciones, cancelaciones, reservas de grupo y depósitos de garantía cuando resulten aplicables.

Nombre y Apellidos:

DNI / NIF:

Teléfono:

Código de Reserva:

☒ He leído íntegramente las Condiciones de Reserva y las acepto expresamente.

Fecha:

Firma:
